

主催：(公社)大阪社会福祉士会 地域包括支援センターネットワーク委員会

共催：(公社)大阪介護支援専門員協会 職能対策部

介護現場におけるハラスメント

カスタマーハラスメントに対する知識や実践的対応

～地域共生社会の実現に向けて～

☆☆

近年、介護現場におけるカスタマーハラスメントへの対応に苦慮するケースが増加しております。日々の業務に生かすことができるよう、カスタマーハラスメントに対する知識や実践的対応についての研修を実施します。

※本研修は大阪介護支援専門員協会とコラボし、介護支援専門員の法定外研修の要件を満たした研修となります。介護支援専門員の法定外研修として受講を希望される場合は大阪介護支援専門員協会のホームページからお申し込みください。

☆☆

日 時：2023年10月28日（土）

13：30～16：30 （※13：00～受付開始）

参加費： 会員 2,500円、非会員 5,000円



開催方法：Zoom ※詳細は、参加者に10/20までに

メールでご連絡いたします

講師：大阪弁護士会 松宮 良典 氏（弁護士・介護支援専門員）

定員：100名

締切：10月13日（金）



申込：受講料をお振込みの上、下記のURLからお申し込みください。

URL <https://forms.gle/bZLJvPZCVmA8vEaM6>

(Google フォームを使用しています)

右記のQRコードからもフォームにアクセスできます。



【受講料の振込について】

【郵便局から】口座番号 00930-2-0254215

【銀行から】ゆうちょ銀行 〇九九（ゼロキュウキュウ）支店

当座預金 口座番号 0254215

【口座名義人】公益社団法人 大阪社会福祉士会

※受講者名でお振込みいただき、通信欄に「包括NW研修」と記入してください。

※ご入金いただいた受講料は理由の如何にかかわらず、ご返金できません。

【受講方法（当日のZoom ID等@）について】

お申込み時にご入力いただいたメールアドレス宛にメールにてお知らせいたします。10月20（金）までにメールが届かない場合は、事務局までご連絡ください。

【個人情報の取り扱いについて】

申込時にご提供いただいた個人情報は、本講座に係る連絡に必要な場合の他、当会が主催する事業についての情報提供に利用させていただく場合があります。

なお、個人情報をご本人の同意なく主催者・共催者以外の第三者に開示することはいたしません。

【お問い合わせ先】

公益社団法人 大阪社会福祉士会 事務局

〒542-0012 大阪府中央区谷町7丁目4番15号大阪府社会福祉会館1階

TEL：06-4304-2772 E-mail：ofuku@oacsw.or.jp